



# **Sistematización del Programa Tarde Protegida en el contexto de barrios transitorios. Desafíos y oportunidades**

Núcleo Sistemas Territoriales Complejos (SITEC)

12 de enero, 2023

## Índice de contenidos

- Antecedentes
- Metodología
- Resultados
- Desafíos
- Potencial de escalamiento
- Conclusiones y reflexiones finales

# ANTECEDENTES

# Sobre el Núcleo I+D Sistemas Territoriales Complejos



El Núcleo SITEC surge en el año 2015 al alero de la reapertura del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Chile, como una apuesta para articular de forma innovadora la investigación, la intervención social y la transdisciplina, tomando como punto de observación y discusión al territorio.

Cuatro líneas de investigación en materia de desastres socionaturales, cambio climático, desigualdades territoriales y complejidad territorial en políticas públicas.



Desigualdades territoriales



Gestión integral del riesgo de desastres



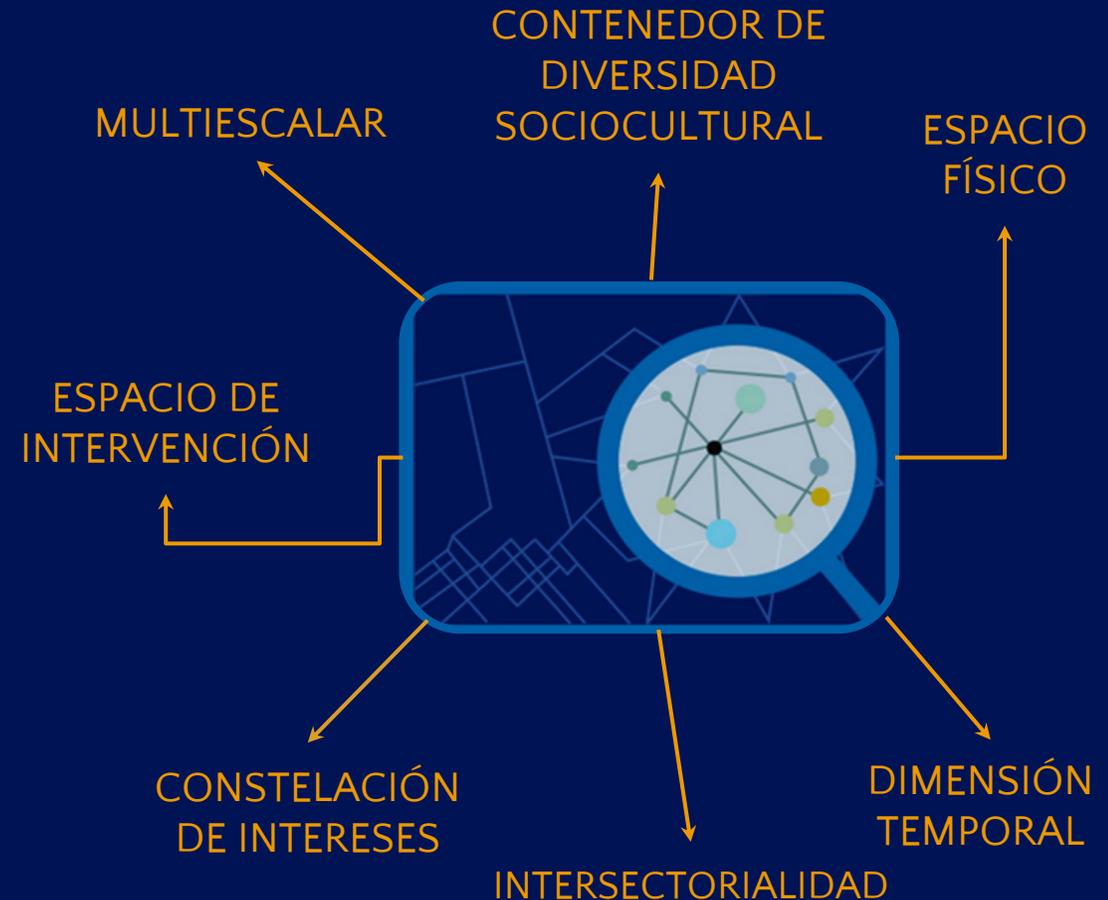
Vulnerabilidad hídrica y energética



Políticas públicas y complejidad territorial

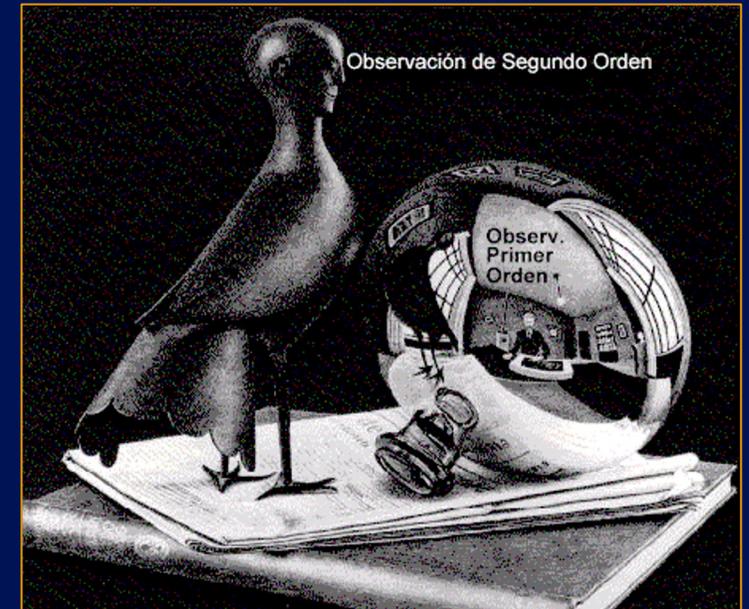
# Premisas SITEC

- SITEC observa al territorio de forma compleja y multiescalar, entendiéndolo como un sistema complejo que aloja diversidad sociocultural, en el que se espacializan desigualdades y donde se hacen explícitas las manifestaciones del cambio climático y riesgos sionaturales diferencialmente localizados.
- Nuestro núcleo pretende co-construir intervenciones y estrategias que aporten desde una lógica transdisciplinaria en las transformaciones de la realidad social y local de los distintos territorios.



# Premisas Sistematización

- Sistematización como un proceso que invita a reconstruir una experiencia particular a partir de los saberes y apreciaciones de los sujetos partícipes para interpretarla, producir conocimientos y obtener aprendizajes significativos que permitan mejorar los procesos (Martinic, 1984; Jara, 2020).
- Observación de segundo orden como herramienta teórico-metodológica que permite reconocer cómo la pluralidad de actores (observadores de primer orden) tematizan el proceso, para así identificar las potencialidades y limitaciones del modelo (Luhmann, 2007; Arnold, 2010).
- Las crisis y fallas no como un obstáculo que impide el funcionamiento del sistema, sino como oportunidades para innovar lo existente a partir de una retrospectiva crítica de lo actual e invención creativa (Cordero et al., 2016; Matus et al., 2018).



# METODOLOGÍA

# Sistema de objetivos y lineamientos para la sistematización



**Objetivo general:** Desarrollar una observación de segundo orden al Modelo de Barrios Transitorios y su Programa Tarde Protegida, con el fin de identificar sus bases conceptuales y sus principales repertorios metodológicos, analizando su potencial de escalamiento a otros escenarios territoriales y su transferencia sustentable a las comunidades donde se implementa.

**Línea de investigación N°1:** El programa Tarde Protegida en el contexto de Barrio transitorio, como un espacio de protección social y nivelación de brechas de niños y niñas en condiciones complejas y de mayor vulneración.

**Línea de investigación N°2:** Barrio Transitorio como una propuesta innovadora, que contribuye al logro de los resultados de Tarde Protegida y vela por los derechos de niños y niñas que viven en condiciones complejas y desiguales.

# Productos del proceso de sistematización



## Productos comprometidos

- 5 informes de presentación de avances del proceso de sistematización.

- Paquetización del programa Tarde Protegida en el modelo de Barrio Transitorio.

- Informe ejecutivo en formato manual del programa Tarde Protegida para su replicación y escalabilidad.

## Metodología del proceso: técnicas de producción de información



Revisiones bibliográficas como campo de entrada a literatura pertinente y actualizada en materia política de vivienda, incluyendo documentos de trabajo de la Fundación.



Recorridos bariales y observación participante, como momento inicial del reconocimiento territorial y observación in situ de sus dinámicas cotidianas y características generales del territorio.



Grupos focales en la modalidad de talleres de memoria para la reconstrucción de la trayectoria histórica de los barrios a partir del relato colectivo de sus dirigencias.



Encuestas con niños y niñas participantes del programa Tarde Protegida a partir de un taller participativo y uso de recursos didácticos.



Entrevistas semiestructuradas (individuales y grupales) con actores claves al nivel directivo, profesionales en terreno, dirigentes sociales, familias y niños/as participantes y vecinos/as del barrio.

# Metodología del proceso: trabajo de campo



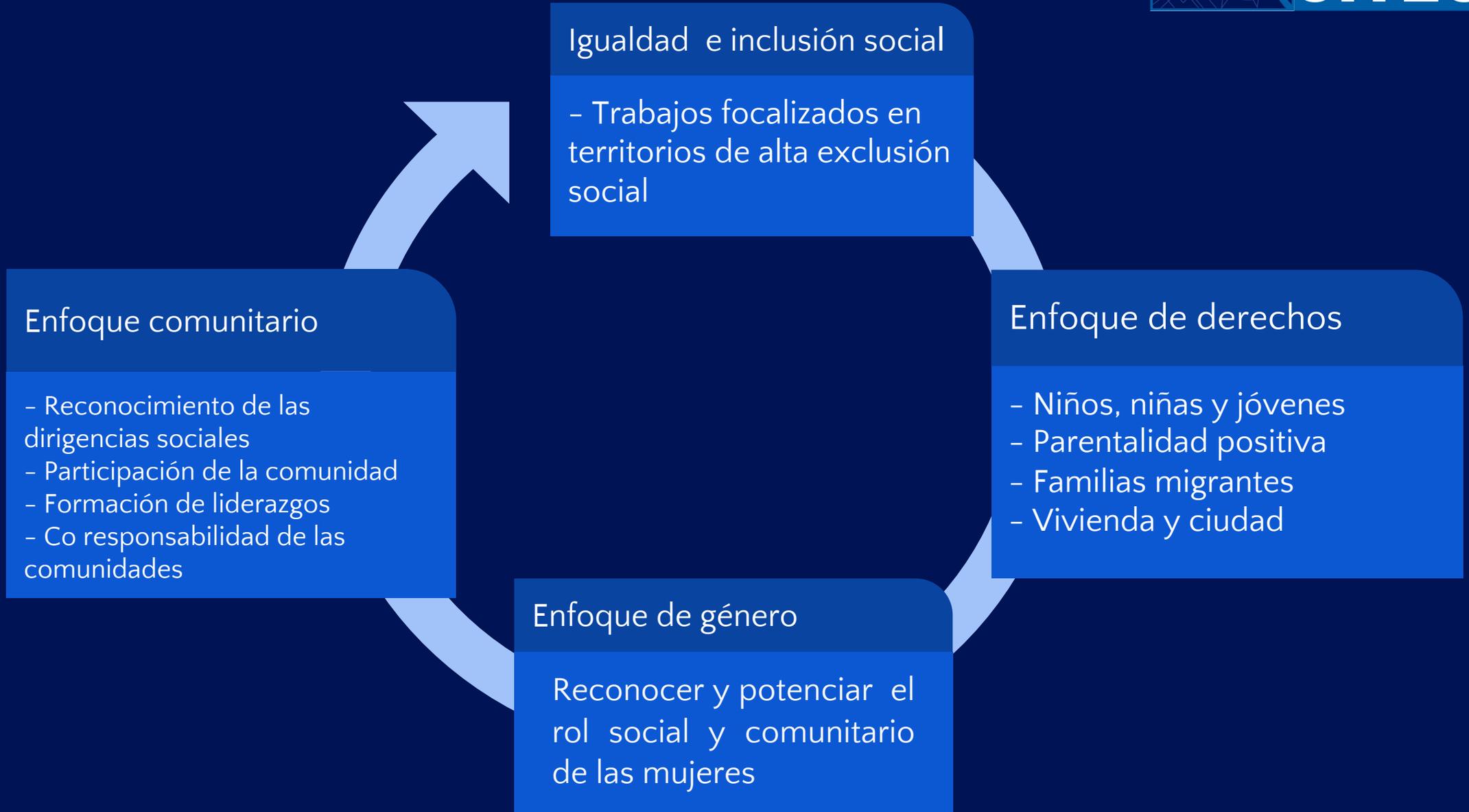
Levantamiento	Temporalidad	Modalidad
Calama - Frei Bonn	Diciembre 2021 y enero 2022	Remota + Trabajo en terreno
Antofagasta - La Chimba	30 y 31 de mayo y 01 de junio	Trabajo en terreno
Antofagasta - La Chimba	04, 05 y 06 de octubre	Trabajo en terreno
Entrevistas nivel central y reuniones de trabajo	Durante el proceso en su integridad	Remota y presencial

**Tabla 1**

Resumen levantamientos, temporalidad y modalidad

# RESULTADOS

# Premisas RECREA



# Barrio Transitorio: Modelo de Intervención

El Barrio Transitorio es un modelo de intervención territorial que se hace cargo de la complejidad social de los campamentos y asentamientos irregulares, contribuyendo a que las familias transiten desde la informalidad a la formalidad a partir de un proyecto de vida comunitaria.

4 líneas de acción que se operacionalizan en una multiplicidad de programas.

- 1) Vivienda
- 2) Integración social
- 3) Formación integral
- 4) Desarrollo económico



# Atributos del modelo de intervención del Barrio Transitorio

- Alta contextualización territorial en los procesos de intervención.
- Enfoques pertinentes a la complejidad social y territorial que se traducen en metodologías situacionales y participativas de alta efectividad.
- Reconocimiento de los actores comunitarios como creadores de los procesos de intervención y proyectos colectivos.
- Oferta programática flexible y abierta a la introducción de cambios y a la contingencia.



# Atributos del modelo de intervención de Barrio Transitorio



## Apertura al entorno

- Entramado de oportunidades para las familias del entorno:
  - a) Posibilidades de participar en las ofertas del modelo
  - b) Disponibiliza mejoras para la comunidad en su conjunto (seguridad, organización, aseo, operativos públicos, etc.).
- Articulación público/privada en la gestión de redes y protección social.



# Tarde Protegida

- Programa psico-socio-educativo orientado a la atención diaria de niños y niñas de 1° a 7° básico, sus familias y comunidades.
- Objetivo: aportar al sano desarrollo de niños/as en condiciones de vulneración multidimensional, reducir brechas y fortalecer su inclusión social.
- En el trabajo con los padres y madres se promueven los estilos de crianza sin violencia y una parentalidad positiva a partir del taller de Habilidades Parentales.



# Atributos del Modelo de intervención de Tarde Protegida



## Intervención multidimensional, transversal e integral:

- Reconocimiento de la multidimensionalidad de necesidades y potencialidades de los niños y niñas como sujetos de derecho y en vinculación con su grupo familiar y comunidad.
- 3 áreas claves para el desarrollo integral de niños/as: área educativa, socioemocional y de convivencia.
- Seguimiento personalizado de casos, con protocolos de derivación definidos y apoyo tutorial en materia educacional.
- Programa de Habilidades Parentales para fortalecer la formación de estilos de crianza sin violencia desde un enfoque de parentalidad positiva.



# Atributos del Modelo de intervención de Tarde Protegida

## Metodología flexible de adaptación constante:

- Tarde Protegida promueve una metodología de enseñanza/aprendizaje basada en el juego y con recursos de didácticos para los diferentes ciclos vitales y niveles educativos de los niños y niñas.
- Desarrollo de un plan de trabajo grupal y personalizado a las necesidades detectadas en los diagnósticos, con apertura a la introducción de ajustes metodológicos de acuerdo con los aprendizajes del proceso.
- Contextualización comunitaria y territorial del programa.
- Conformación de una modalidad remota para la implementación del programa en contexto de pandemia.

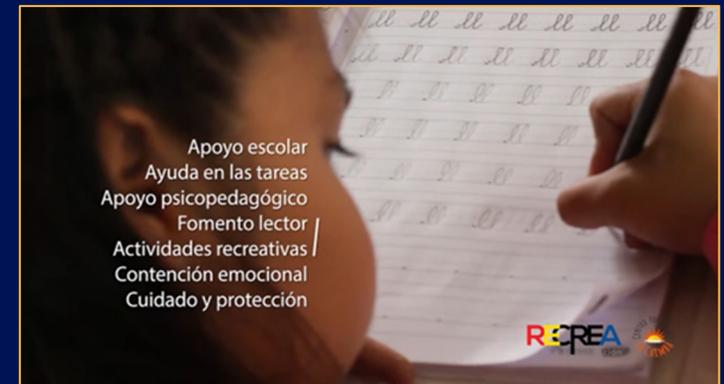


# Atributos del Modelo de intervención de Tarde Protegida



**Un programa que funciona con efectividad en condiciones de exclusión y en territorios de alta complejidad.**

- Espacio seguro de cuidado y protección para niños y niñas del barrio y el entorno durante las tardes, genera confianza institucional.
- Nivelación y reforzamiento instrumental en las áreas de lenguaje y matemáticas.
- Potenciación de habilidades cognitivas, sociales y emocionales.
- Nivelación de desigualdades desde la base.



Fuente: repositorio fotográfico  
Fundación RECREA, 2022.

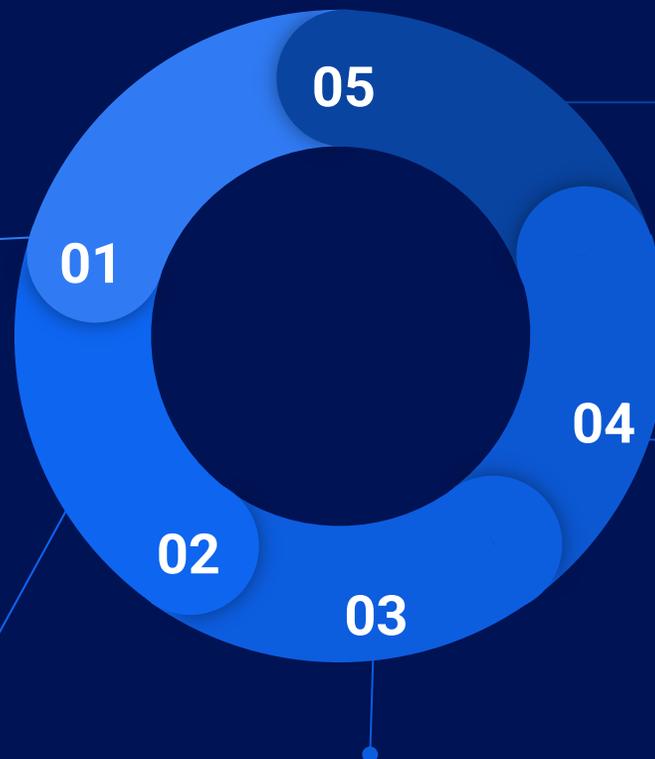
# Desafíos

# Desafíos en la implementación en el modelo y programa



**Selección y normativas de convivencia** exigentes para la autorregulación del Barrio. Activación de criterios de inclusión/exclusión que definen quiénes ingresan al barrio.

Efectividad fuertemente arraigada a la calidades de los liderazgos y de los equipos interventores



Cupos en aumento y creciente demanda para Tarde Protegida requieren una ampliación del **equipo profesional** de intervención directa.

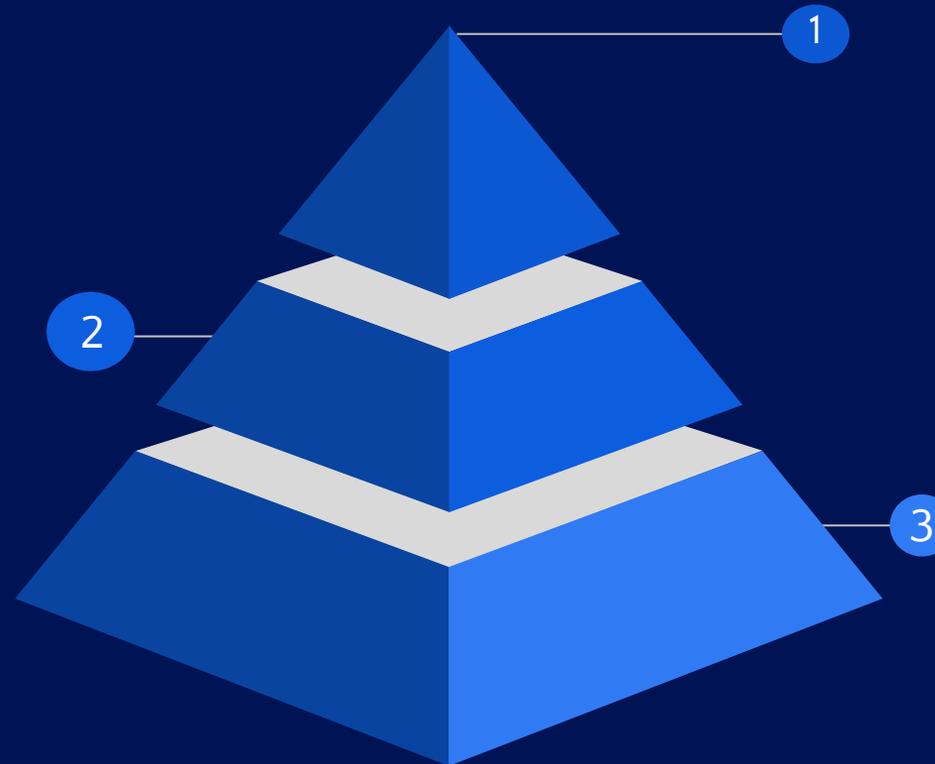
Dificultades para la implementación del rol de **monitora comunitaria**, clave para la inclusión de la comunidad y autogestión futura de Tarde Protegida.

**Infraestructura** adecuada pero insuficiente para el aumento de niños/as.

# Consideraciones contextuales y del entorno para el modelo y programa



Necesidad de un **acoplamiento público/privado** para una **transitoriedad** efectiva. El traslado a viviendas definitivas no sólo ha sido lento, sino que además la oferta de la política pública es inferior en calidad respecto a la oferta de barrio transitorio.



**Geografía de oportunidades** robusta al interior del barrio con un **entorno complejo** (déficits de establecimientos educacionales, bajo transporte público, problemáticas medioambientales, etc.)

Dificultades de **coordinación con la oferta educativa** oficial tanto para la compatibilización de los horarios de desarrollo de Tarde Protegida, como para la no duplicación y retroalimentación de procesos de intervención.

# POTENCIAL DE ESCALAMIENTO

# Mínimos funcionales para la implementación del modelo



## Enfoques Complejos:

1. Enfoque de derechos
2. Enfoque comunitario



## Metodología:

1. Flexible
2. Situacional
3. Participativa



## Condiciones operativas:

1. Equipos en terreno e instalación territorial
2. Gestión del terreno
3. Espacio acondicionado y recursos didácticos para niños/as



## Horizonte temporal como condición mínima de implementación:

Piso mínimo de 3 años para una intervención efectiva.



# Variables y consideraciones para el escalamiento efectivo



**Territorialidad como condición de efectividad. Distinciones entre la modalidad territorial/no-territorial.**



**Coordinación intersectorial y acoplamiento público/privado**



**Proceso de intervención orientado contextualmente**



# Variables y consideraciones para el escalamiento efectivo

## Territorialidad como condición de efectividad. Distinciones entre la modalidad territorial/no-territorial.

- El programa en su versión remota y sin despliegue territorial, no logra el arraigo y efectividad de la versión territorializada, tanto en los resultados de Tarde Protegida, como en los objetivos de formación de tejido social y preparación para la vida en comunidad.
- El territorio se reconoce como una variable clave para la contextualización de la oferta, de ahí que no todos los territorios requerirán del mismo modelo programático.
- Tarde Protegida puede funcionar en entornos territoriales diversos más allá de los barrios transitorios, por ejemplo, campamentos, asentamientos informales o condominios sociales, pero se ve potenciado cuando se implementa con ofertas pertinentes para el territorio y su comunidad.



# Variables y consideraciones para el escalamiento efectivo

## Coordinación intersectorial y acoplamiento público/privado

- Es requisito para la implementación del modelo la vinculación y configuración de una red público-privada enfocada en potenciar la oferta del modelo.
- La articulación con instituciones públicas como SERVIU, MINVU y los gobiernos regionales y locales es un requisito funcional para la transición efectiva desde los barrios a las viviendas definitivas.



# VARIABLES Y CONSIDERACIONES PARA EL ESCALAMIENTO EFECTIVO

## La apuesta por un proceso de intervención orientado contextualmente

- Abordaje de la complejidad social y territorial.
- La intervención como una oferta que la comunidad puede aceptar o rechazar.
- Aprender de los procesos e introducir ajustes a la oferta de intervención para mejorar su pertinencia.

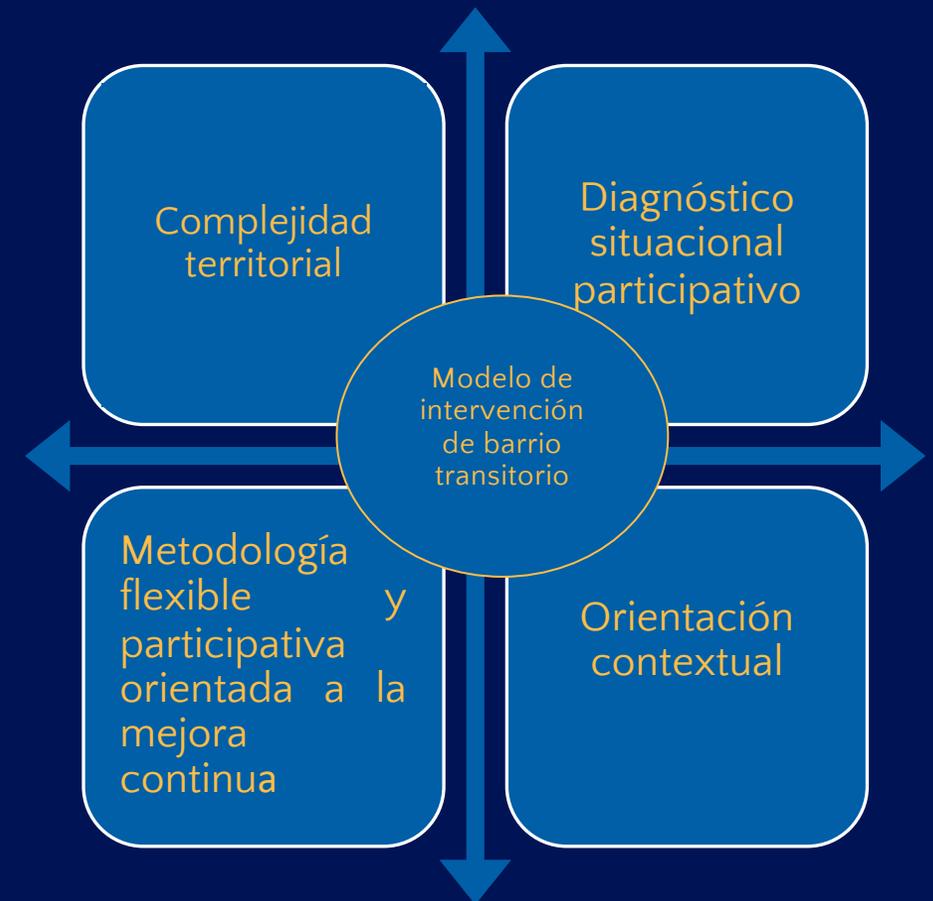


# REFLEXIONES

# Conclusiones y reflexiones finales

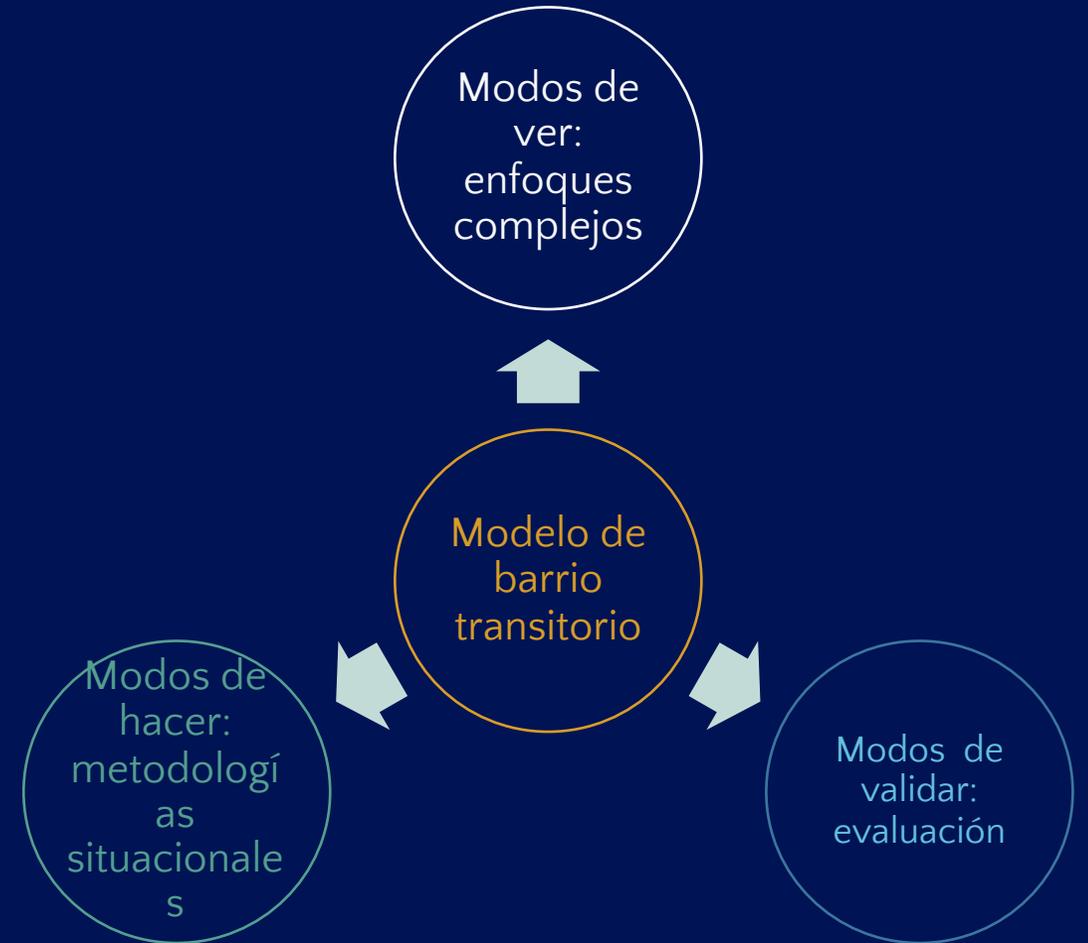
El modelo, orientado contextualmente, destaca por adaptarse a las necesidades de la comunidad, de ahí que en su despliegue territorial modifique su oferta programática y metodología para responder a las necesidades y expectativas detectadas en terreno.

En territorios de mayor complejidad es más probable la instalación del modelo en su integridad e incluso la creación de nueva oferta, en tanto que en territorios de menor complejidad es posible un engranaje mejor de programas para alcanzar efectividad, lo que se torna probable desde la flexibilidad y adaptabilidad del modelo.



# Conclusiones y reflexiones finales

Los procesos de intervención de la Fundación logran posicionarse como un modelo de intervención propio, con bases conceptuales, repertorios metodológicos y sistemas de evaluación robustos, superando el carácter de experiencia local (Luz Divina VI de la Chimba o Frei Bonn en Calama), dando paso a un modelo de barrio transitorio con posibilidades de replicabilidad y escalamiento a contextos territoriales diversos.





FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE CHILE

### CONTACTO

[trabajosocialuchile@facso.cl](mailto:trabajosocialuchile@facso.cl)

<https://trabajosocialuchile.cl>

<http://nucleostrabajosocial.cl>

[www.magistertrabajosocial.cl](http://www.magistertrabajosocial.cl)



/tsuchile



@trabajosocialuchile



### CONTACTO

[sistemasterritorialescomplejos@facso.cl](mailto:sistemasterritorialescomplejos@facso.cl)

[www.sistemasterritoriales.cl](http://www.sistemasterritoriales.cl)



Núcleo I+D Sistemas Territoriales Complejos. FACSO UChile



@sitec\_uchile